POLÍTICA DE CALIDAD

Política del Sistema de Gestión de Calidad

Somos la Unidad de Servicios Generales; nuestro compromiso reside en planificar, dirigir, y brindar servicios básicos de calidad en las áreas de Limpieza, Manejo de Residuos Sólidos, Vivero y Áreas Verdes y la Seguridad Integral para la comunidad universitaria, con el objetivo de garantizar el correcto funcionamiento de la Universidad Nacional de Ingeniería.

La Unidad de Servicios Generales de la Universidad Nacional de Ingeniería reconoce la importancia de brindar servicios de apoyo que aseguren las actividades académicas y administrativas, que también se ajusten a los desafíos actuales, futuros de nuestra institución y entorno. Para lograrlo, se compromete a establecer y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Por estas razones, se ha implementado un Sistema de Gestión de Calidad, asumiendo los siguientes compromisos:

1. Cumplir con los requisitos de las partes interesadas, requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestros procesos y servicios en materia de calidad.

2. Optimizar la calidad de nuestros servicios generales para contribuir el óptimo desarrollo de las actividades de la Universidad Nacional de Ingeniería, fomentando un entorno propicio para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas de la comunidad universitaria.

3. Garantizar que nuestros colaboradores y responsables sean consultados, asimismo, participen activamente en los diferentes elementos del sistema de gestión de calidad, promoviendo su formación y toma de conciencia con el fin de potenciar sus competencias para la mejora de su desempeño.

4. Mantener y mejorar el sistema de gestión de calidad, comprometiéndonos con la satisfacción de nuestros usuarios a través de la mejora continua de nuestros procesos relacionados al alcance del SGC.

Lic. José Antonio Arana Sánchez
Jefe de la Unidad de Servicios Generales

Atentamente,

M. Sc. Sonia Anapan Ulloa
Secretaria General

EDITOR: SECRETARÍA GENERAL UNI
IMPRENTA DE LA EDUNI